



Willkommen  
in der VVA



Der moses. Verlag wechselt zum 01.01.2022 in die Auslieferung und Kontenführung der VVA – Arvato Media GmbH.

Ihre Bestellungen mit den **Präfixen 4033477-, 978-3-89777-, 978-3-96455-** richten Sie entweder an die zuständigen Kolleg\*innen des Außendienstes oder an die Kundenbetreuerin:

**Emma Heiermeier**

Emma.Heiermeier@arvato.com  
Berlin, Brandenburg, Mecklenburg- Vorpommern,  
Hessen, Saarland, Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg,  
Niedersachsen, Schleswig-Holstein, Bremen, Hamburg,  
Luxemburg  
Phone: +49 5241 80-82706  
Fax: +49 5241 80-6 82706

**Karola Karp**

Karola.Karp@arvato.com  
Barsortimente, Bayern,  
Nordrhein-Westfalen, Sachsen,  
Sachsen-Anhalt, Thüringen  
Phone: +49 5241 80-40344  
Fax: +49 5241 80-6 40344

**Katja Mahr**

Katja.Mahr@arvato.com  
Ausland (außer Luxemburg)  
Phone: +49 5241 80-2897  
Fax: +49 5241 80-6 2897

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit! [www.vva-online.net](http://www.vva-online.net)

**arvato**  
VVA